

OPIS MODUŁU KSZTAŁCENIA (SYLABUS)

I. Informacje ogólne:

1. Nazwa modułu kształcenia: **PODSTAWY KOMUNIKACJI WERBALNEJ I NIEWERBALNEJ**
2. Kod modułu kształcenia: **09-PKWNwm-DU-12 i 09-PKWNwm-DU-22**
3. Rodzaj modułu kształcenia – obowiązkowy lub fakultatywny: **obowiązkowy**
4. Kierunek studiów: **filologia**
5. Poziom studiów: **II stopień**
6. Rok studiów: **I rok, studia stacjonarne**
7. Semestr studiów: **zimowy (I) i letni (II)**
8. Rodzaj zajęć i liczba godzin: **wykład, 60 h** (09-PKWNwm-DU-12: 30 h i 09-PKWNwm-DU-22: 30 h)
9. Liczba punktów ECTS: **8** (09-PKWNwm-DU-12: 4 ECTS i 09-PKWNwm-DU-22: 4 ECTS)
10. Imię, nazwisko, tytuł/stopień naukowy, adres e-mail wykładowcy:
Joanna Puppel-Wobalis, prof. UAM dr hab., jpuppel@amu.edu.pl
11. Język wykładowy: **angielski**

II. Informacje szczegółowe:

1. Cel (cele) modułu kształcenia:

C1	Zaznajomienie studentów z zasobami językowymi (werbalnymi) i niejęzykowymi (niewerbalnymi) stosowanymi w komunikacji międzyosobowej
C2	Usystematyzowanie wiedzy w zakresie podstaw komunikacji werbalnej i niewerbalnej (terminologia)
C3	Ukształtowanie świadomości studentów odnośnie stosowania komfortowego i z sukcesem zasobów werbalnych i niewerbalnych przez transkomunikatora hybrydowego

2. Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych:
- **znajomość języka angielskiego na poziomie licencjatu w zakresie filologii angielskiej (języka angielskiego) lub na poziomie pozwalającym nauczać ten język w szkole podstawowej i gimnazjum.**
3. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów:

Symbol efektów kształcenia	Po zakończeniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów kształcenia student potrafi:	Odniesienie do efektów kształcenia dla kierunku studiów
PKWN_01	Zreferować i porównać terminologię dotyczącą komunikacji werbalnej i niewerbalnej	K_W01, K_W02, K_W03, K_U01, K_U02, K_U03, K_U04, K_U05, K_U06, K_U10, K_U14, K_K01, K_K05, K_K06, K_K07, K_K08, K_K09, K_K10
PKWN_02	Wyjaśnić umiejscowienie badań nad komunikacją werbalną i niewerbalną w obrębie językoznawstwa i komunikologii w kontekście tworzenia wizerunku	K_W01, K_W05, K_W09, K_U01, K_U02, K_U03, K_U04, K_U05, K_U06, K_U10, K_U14, K_K01, K_K05, K_K06, K_K07, K_K08, K_K09, K_K10
PKWN_03	Czytać ze zrozumieniem i samodzielnie komentować prace naukowe z zakresu komunikacji werbalnej i niewerbalnej	K_W01, K_W05, K_W09, K_U01, K_U02, K_U03, K_U04, K_U05, K_U06, K_U10, K_U14, K_K01, K_K05, K_K06, K_K07, K_K08, K_K09, K_K10

4. Treści kształcenia:

Nazwa modułu kształcenia: Podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej		
Symbol treści kształcenia	Opis treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia przedmiotu
TK_01	Definicje komunikacji	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_02	Funkcje komunikacji	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_03	Typy komunikacji	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_04	Modele komunikacji	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_05	Język jako system komunikacji	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_06	Teorie produkcji, percepcji i przetwarzania	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_07	Język i znaczenie	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_08	Użycie językowe	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_09	Umiejętności komunikacyjne z wiązane z komunikacją werbalną	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_10	Umiejętności komunikacyjne z wiązane z komunikacją niewerbalną	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_11	Zasady ulepszania umiejętności werbalnych i niewerbalnych komunikatorów	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_12	Komunikacja i płęć	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_13	Podstawowe zasady retoryki	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03
TK_14	Przeszkody w komunikacji	PKWN_01, PKWN_02, PKWN_03

5. Zalecana literatura:

Armstrong, D.F., Stokoe, W. i S. Wilcox. 1995. **Gesture and the nature of language**. Cambridge: Cambridge University Press.

Cole, P. i J. Morgan. (red.).1975. **Speech acts**. New York: Academic Press.

DeVito, J. 1989. **The nonverbal communication workbook**. Long Grove, IL: Waveland Press.

DeVito, J. 2003. **Human communication: the basic course**. London: Longman.

Ekman, P. i E. Rosenberg. (red.). 1998. **What the face reveals**. Oxford: Oxford University Press.

Feldman, R. i B. Rimé. (red.). 1991. **Fundamentals of nonverbal behavior**. Cambridge: Cambridge University Press.

Kendon, A. (red.). 1994. **Gesture and understanding in social interaction**. Hillsdale, N.J.: Lawrence Erlbaum Associates.

Knapp, M.L. i G.R. Miller. (red.). 1993. 2nd ed. **Handbook of interpersonal communication**. Thousand Oaks: Sage Publications.

Ludlow, R. i F. Panton. 1992. **The essence of effective communication**. New York: Prentice Hall.

McNeil, D. 1985. "So you think gestures are nonverbal?". **Psychological Bulletin** 92. 350-371.

6. Informacja o przewidywanej możliwości wykorzystania b-learningu: **brak**.
7. Informacja o tym, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, instrukcjami do laboratorium, itp.

Informacje te są przekazywane na zajęciach przez nauczyciela akademickiego.

III. Informacje dodatkowe:

1. Odniesienie efektów kształcenia i treści kształcenia do sposobów prowadzenia zajęć i metod oceniania:

Nazwa modułu (przedmiotu): Podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej			
Symbol efektu kształcenia dla przedmiotu	Symbol treści kształcenia realizowanych w trakcie zajęć	Sposoby prowadzenia zajęć umożliwiające osiągnięcie założonych efektów kształcenia	Metody oceniania stopnia osiągnięcia założonego efektu kształcenia
PKWN_01	TK_01 – TK_14	Wykład, lektura indywidualna, konsultacje	Egzamin ustny lub pisemny (P)
PKWN_02	TK_01 – TK_14	Wykład, lektura indywidualna, konsultacje	Egzamin ustny lub pisemny (P)
PKWN_03	TK_01 – TK_14	Wykład, lektura indywidualna, konsultacje	Egzamin ustny lub pisemny (P)

(P) – ocena podsumowująca, (F) – ocena formująca

Przykładowe zagadnienia egzaminacyjne:

- Definicja komunikacji werbalnej.
- Definicja komunikacji niewerbalnej.
- Omówienie wybranych teorii i modeli komunikacji
- Rola komunikacji werbalnej i niewerbalnej w tworzeniu wizerunku.

2. Obciążenia pracą studenta (punkty ECTS):

Nazwa modułu (przedmiotu): Podstawy komunikacji werbalnej i niewerbalnej	
Forma aktywności	Średnia liczba godzin celem zrealizowania aktywności
Godziny zajęć (wg planu studiów) z nauczycielem	60 (wykład)
Godziny konsultacji	8
Czytanie wskazanej literatury	60
Przygotowanie do egzaminu	70
Egzamin ustny lub pisemny	2
SUMA GODZIN	200
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA MODUŁU (PRZEDMIOTU)	8

3. Sumaryczne wskaźniki ilościowe:

- a) Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego: **2,8**.
- b) Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym, takich jak zajęcia laboratoryjne i projektowe: **0**.

4. Kryteria oceniania:

- aktywność w trakcie zajęć (korzystanie z konsultacji)
- umiejętność zaprezentowania na egzaminie wiedzy nabytej w ramach przedmiotu.

Skala ocen:

5,0 – bardzo dobra znajomość stanu badań w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej

4,5 – jak wyżej, z nieznacznymi niedociągnięciami

4,0 – dobra znajomość stanu badań w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej

3,5 – zadowalająca znajomość stanu badań w zakresie komunikacji werbalnej i niewerbalnej z uwzględnieniem wysokiej świadomości odnośnie ważności komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikacji

3,0 – zadowalająca znajomość stanu badań w zakresie jak wyżej

2,0 – niezadowalająca znajomość stanu badań w zakresie jak wyżej.